

Как эффективно использовать сертификат соответствия стандартам ISO серии 9000

Многие, пройдя сертификацию и получив вожделенный сертификат соответствия, кладут его в сейф или, в лучшем случае, вешают на стену в офисе и ждут, пока кто-нибудь потребует его предъявить. Подобный подход к столь мощному инструменту, коим является сертификат ISO 9000, изначально неверен.

Наличие сертификата ISO 9000 (как и любого другого сертификата соответствия) следует рекламировать, в полном смысле этого слова. Его можно и нужно заставить приносить реальную пользу - клиентов, выгодных партнеров, прибыль.

Разместите на лучших тематических и новостных интернет-порталах информацию о факте получения вашей компанией сертификата соответствия ISO 9000. Не стоит забывать и о новостях на вашем сайте, и, возможно, сайтах ваших партнеров или представителей.

Разместите Знак соответствия с упоминанием стандарта и изображение сканированного сертификата соответствия на главной странице сайта или в соответствующем разделе, где посетитель сможет легко его обнаружить. Если у вас нет сайта, его следует разработать в любом случае. В наше время сайт является мощнейшим инструментом для привлечения клиентов и партнеров. Конечно, при условии, что он сделан не «для галочки», а эффективно продвигается в поисковых системах и активно рекламируется.

Включите Знака соответствия, с упоминанием СМК и стандарта, в деловую документацию (договоры, бланки и пр.) Разместите то же самое на рекламно-информационной продукции, визитках, папках, конвертах и т. п. Включите сертификат ISO 9000 в презентационные материалы, будь то Power Point или 3D мультимедийная презентация. Включите Знак соответствия и стандарт ISO 9001:2008 в рекламные баннеры, в том числе и размещаемые в интернет.

«Похвастайтесь» своим партнерам и клиентам очередным достижением вашей компании — получением сертификата соответствия ISO 9000. Сделайте почтовую или e-mail рассылку по клиентской базе.

Ваши консультанты или иные представители компании всегда должны иметь под рукой качественную копию сертификата соответствия и, конечно же, должны упоминать о нем при общении с потенциальными клиентами или партнерами.

Включите сертификат соответствия в документы, предоставляемые банку для получения кредита на вашу компанию. Не ждите, что вас попросят это сделать — банки привыкли, что никто не может предъявить сертификат ISO 9000 ввиду его отсутствия. При этом большинство банков сами имеют сертифицированную систему менеджмента качества. Наличие сертификата ISO 9000 значительно повысит уровень доверия к вашей компании как банков, так и клиентов и партнеров — не только потенциальных, но и уже состоявшихся.

Не забудьте включить сертификат соответствия в тендерную документацию. И неважно, что тендерный комитет не требует этого от вас. При рассмотрении кандидатуры вашей компании, при прочих равных, это может сыграть в вашу пользу. Прочие кандидаты могут сделать тоже, что и вы, у них все в точности, как и у вас, но ваша компания перевесит за счет наличия дополнительного преимущества — сертификата ISO 9000.

Маркируйте свою продукцию Знаком соответствия. Например: Знак соответствия, с отметкой «СМК соответствует ISO 9001:2008». Помните, что в случае с системами менеджмента, не допускается маркирование продукции только Знаком соответствия или указанием стандарта – обязательно должно быть упоминание системы менеджмента качества.

Возьмите с собой сертификат (или его цветную копию) на отраслевую выставку. Повесьте на самом видном месте, где подходящие к вашему стенду посетители, смогут его заметить. Для таких случаев наиболее эффективным будет заказать, в дополнение к основному сертификату соответствия, имиджевый сертификат, выполненный на металле. Такие сертификаты (по просьбе заказчика) изготавливаются всеми участниками ОП «ИСО-Центр» (как и большинством международных сертифицирующих компаний).

Используйте каждое прохождение ежегодного инспекционного контроля (ИК) и, соответственно, получение Свидетельства, как PR повод. Стройте на этом рекламные компании. Информировать общественность и профессиональные круги о получении вашей компанией сертификата соответствия или прохождении очередного ИК любыми доступными способами и средствами.

Используйте сертификат соответствия ISO 9000 «на полную»! Получите от него все!